

Visit Pori Oy:n lisä- ja erityisehdot ryhmille 1.7.2018 alkaen tehtyihin varauksiin

Visit Pori Oy:n matkapaketteihin sovellettavat lisä- ja erityisehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevan direktiivin (EU 2015/2302), matkapalveluyhdistelmistä annetun lain (901/2017/www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901) pakottavat säännökset sekä Yleiset Matkapakettiehdot (YME 1.7.2018).

Ehdot ovat luettavissa kotisivuiltamme www.visitpori.fi.

Vastuullinen matkanjärjestäjä on Visit Pori Oy, ellei toisin ole mainittu. Visit Pori Oy on asettanut matkoista, joissa Visit Pori Oy toimii vastuullisena matkanjärjestäjänä, vakuuden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Asiakkaan tilauksesta kootuissa räätälöidyissä ryhmämatkoissa voidaan soveltaa myös näistä erityisehdoista poikkeavia matkakohtaisia erityisehtoja, jotka on ilmoitettu kyseisen matkan tiedoissa ja/tai varausvahvistuksessa. Maksamalla varausmaksun matkustaja tai ryhmävarauksen yhteyshenkilö hyväksyy matkavahvistuksen tiedot ja Visit Porin matkaehdot.

1. Matkatarjous / vahvistus

Ryhmän hyväksymästä matkatarjouksesta ilmenee matkan hintaan sisältyvät palvelut ja niihin liittyvät maksu- ja peruutusehdot sekä muut toimintaohjeet. Mikäli tarjouksessa / vahvistuksessa olevat ehdot poikkeavat alla olevista ehdoista, noudatetaan tarjouksen / vahvistuksen ehtoja ja toimintaohjeita.

Ryhmän yhteyshenkilö sopii matkajärjestelyistä ryhmän jäsenten puolesta ja heitä sitovasti. Toimitamme yhteyshenkilölle tarjouksen lisäksi erillisen matkavahvistuksen. Ellei muuta ole sovittu Visit Pori Oy:n kanssa, on ryhmän yhteyshenkilö velvollinen tiedottamaan ryhmän jäsenille matkaohjelman, matkan hintaan sisältyvät palvelut, matkaehdot ja mahdolliset matkaohjelman muutokset kuten myös mahdolliset hinnan muutokset, esim. mikäli ryhmän lopullinen koko on hyväksytyssä matkatarjouksessa ollut henkilömäärää pienempi. Tarjous on voimassa 2 viikkoa, ellei ole toisin sovittu. Hinnat ja varaukset ovat voimassa sitoumuksetta, kunnes asiakas vahvistaa matkan maksamalla ennakkomaksun.

2. Ilmoittautuminen ja maksut

Ennakkomaksu on pääsääntöisesti 100 % koko varauksen hinnasta ja erääntyy maksettavaksi viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkua. Ennakkomaksun jälkeen varaus on molempia osapuolia sitova.

Mikäli maksua ei ole eräpäivään mennessä suoritettu, on matkanjärjestäjällä oikeus ilman eri ilmoitusta peruuttaa matka. Laskun maksamatta jättäminen ei tarkoita peruuttamista, vaan peruutuksesta on ilmoitettava erikseen matkaa hoitavalle Visit Pori Oy:n henkilölle.

Visit Pori Oy:llä ei ole velvollisuutta tarjota kyseisiä tai vastaavia palveluita, hintoja tai ehtoja myöhemmin, vaikka asiakas suorittaisi maksun jälkikäteen ja/tai haluaisi palauttaa varauksen voimaan.

3. Laskutus

Kun ryhmä laskutetaan yhteisellä kertalaskulla, palvelumaksu on 11 € / lasku. Mikäli jokainen lähtijä laskutetaan erikseen, perimme palvelumaksun 11 € / lasku. Ellei muuta sovita, on ryhmän yhteyshenkilö velvollinen informoimaan ryhmän jäseniä mahdollisesta palvelumaksusta.

4. Nimilista

Ryhmän lopullinen osallistujalista huonejakoineen, lähtöpaikkoineen sekä erityistoivomuksineen tulee toimittaa Visit Pori Oy:lle viimeistään 4 viikkoa ennen matkan alkua, ellei toisin kirjallisesti sovita.

5. Matkustajan tekemät muutokset ja peruutukset

Ryhmämatkan vahvistamisen jälkeen on ryhmän yhteyshenkilön tai ryhmän jäsenen ilmoitettava varauksen muutoksesta tai peruutuksesta viivytyksettä. Muutos tai peruutus astuu voimaan sillä hetkellä, kun matkanjärjestäjä vahvistaa vastaanottaneensa muutoksen tai peruutuksen.

Muutoksesta tai peruutuksesta peritään matkanjärjestäjälle aiheutuneet todelliset kulut, jotka jäävät kokonaan tai pääosin matkanjärjestäjän kannettavaksi sen vuoksi, että matkaa tai siihen liittyviä lisäpalveluja ei voi saada myydyksi toiselle matkan yksilöllisyyden tai muun merkitykseltään vastaavan syyn takia. Ryhmän yhteyshenkilön tai ryhmän jäsenen on viivytyksettä toimitettava luotettava selvitys matkalle lähdön estäneestä tapahtumasta. Perittävät kulut ovat kuitenkin enintään matkan koko hinta.

Kohdasta 5 poikkeavat matkakohtaiset muutos- ja peruutusehdot ilmenevät tarjouksesta/vahvistuksesta.

6. Matkan toteutuminen ja ryhmän koon vaikutus hintaan

Ryhmämatkojen toteutumiseen vaaditaan aina vähimmäismäärä matkustajia. Määrä ilmenee tarjouksesta/vahvistuksesta. Mikäli matkatarjous on laskettu tietyllä lähtijämäärällä ja matkan lopullinen lähtijämäärä on tarjouksessa/vahvistuksessa ilmoitettua pienempi, on matkanjärjestäjällä oikeus hinnan korotukseen. Mikäli yhteyshenkilö ei hyväksy hinnankorotusta, on matkanjärjestäjällä oikeus peruuttaa matka, jolloin matkasta maksettuja suorituksia ei palauteta. Mikäli muuta ei ole sovittu, on ryhmän yhteyshenkilö velvollinen tiedottamaan myös tästä kohdasta johtuvat muutokset muille ryhmän jäsenille.

7. Matkanjärjestäjän oikeus tehdä muutoksia

Visit Pori Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista.

Matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli viranomaisten tai kuljetusyhtiöiden vahvistamisessa hinnoissa tai valuuttakursseissa tapahtuu korotuksia. Matkanjärjestäjällä on vastaavasti myös velvollisuus alentaa matkan hintaa vastaavilla perusteilla. Tästä syystä tapahtuvia hinnan korotusta tai alennusta ei voida tehdä matkan alkamispäivää edeltävien 20 päivän aikana. Emme vastaa tullimuodollisuuksista tms. johtuvista muutoksista, painovirheistä emmekä matkakohteen luonnonolosuhteista. Matkajärjestelyihin voidaan tehdä kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia, joihin matkustaja on voinut matkakohteen tai sen luonteen perusteella kohtuudella varautua. Tällaiset muutokset eivät ole virheitä eivätkä oikeuta matkustajaa matkan peruuttamiseen tai saamaan hyvitystä matkasta. Virheitä eivät ole esimerkiksi aikataulumuutokset tai hotellin vaihtuminen toiseen saman tasoiseen, jos sijainti ja muut palvelut eivät olennaisesti muutu.

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa tai keskeyttää matka ylivoimaisen esteen johdosta (kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila, yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle saamatta jääneitä palveluksia vastaavan osan matkan hinnasta.

8. Ryhmänkerääjän ja matkustajan vastuu

Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja on ryhmäänsä kuuluvien matkustajien yhteyshenkilö, jollei muuta ole sovittu. Yhdysesiköllä on oikeus sopia matkajärjestelyistä Visit Porin kanssa matkustajia sitovasti. Yhteyshenkilö vastaa siitä, että ryhmän jäsenet saavat tiedon matkaehdoista ja muista sovitusta asioista. Yhteyshenkilö vastaa myös siitä, että ryhmän jäsenten nimet ja muut tarvittavat tiedot ovat oikein. Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja toimii ryhmän yhteyshenkilönä myös matkan aikana.

Ryhmän yhteyshenkilöllä on matkavahvistuksen saatuaan velvollisuus tarkistaa, että matkavahvistuksessa mainitut matkustajatiedot, matkapäivät, matkakohde sekä majoitustiedot ovat oikein. Matkustajan nimi on annettava täsmälleen siinä muodossa, jossa se lukee matkustusasiakirjassa. Matkustaja vastaa virheellisinä tai puutteellisina Visit Porille annettujen tietojen korjaamisen kustannuksista.

Ryhmän yhteyshenkilön on annettava Visit Porille sellainen osoite ja puhelinnumero, johon hänelle voidaan toimittaa tieto matkaa koskevista asioista myös matkan aikana. Viestintä tehdään ensisijaisesti sähköpostilla ja matkapuhelimen tekstiviestein. Ryhmän yhteyshenkilöllä on velvollisuus seurata ilmoittamansa viestinten (sähköposti, matkapuhelin) saapuneita viestejä ennen matkaa ja sen aikana.

Matkustajalla on velvollisuus tuoda matkanjärjestäjän tietoon jo varausvaiheessa mahdollinen avustustarpeensa ja/tai liikunta- tai aistirajoitus, jolla voi olla vaikutusta matkan toteuttamiseksi tehtäviin järjestelyihin, esimerkiksi kuljetus- tai majoitusyritysten turvallisuusmääräysten noudattamiseksi. Laiminlyönti saattaa johtaa matkalle pääsyn estymiseen. Osalle matkoista (esim. kiertomatkat) vaaditaan niiden luonteen vuoksi esteetöntä liikuntakykyä mm. ohjelmaan kuuluvien kävelyosuuksien, epätasaisen maaston tai korkeuserojen vuoksi. Matkustajan tulee huolehtia matkaan liittyvien aikarajojen ja aikataulujen noudattamisesta. Visit Pori ei vastaa seurauksista tai kustannuksista, joita matkustaja omalla menettelyllään tai tuottamuksellaan aiheuttaa. Mikäli matkustaja myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa matkustaja itse kuljetuksesta. Kadotetuista matkalipuista tai muuten käyttämättä jääneistä matkapalveluista ei suoriteta hyvitystä.

9. Vahingonkorvausvastuun rajoitus

Matkanjärjestäjä pidättää itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvastuun esine- ja varallisuusvahingoissa. Tällöin matkanjärjestäjä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

10. Vakuutukset

Visit Pori Oy ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista. Kehotamme matkustajaa ottamaan jo matkan varausvaiheessa matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus. Vakuutusten kattavuudessa voi olla eroja. Kehotamme matkustajaa tarkistamaan, onko vakuutukseen liittyvä peruutusturva riittävä. Pyydämme tarkistamaan ottamaanne vakuutukseen mahdollisesti sisältyvän vastuunrajoituslausekkeen, joka saattaa lisätä matkustajan omaa vastuuta.

11. Visit Pori Oy:n vastuunrajoitus

Visit Pori Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista tai esitteissä ja visitpori.fi- internetsivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, laivoja, lentoja, hotelleja jne. Visit Pori Oy ei vastaa esitteissä tai visitpori.fi-internetsivuilla esiintyvien yhteistyökumppaneiden Internet-linkkien tai URL-osoitteiden tietosisällöstä.

12. Asiakas- ja markkinointirekisteri ja henkilötietojen käsittely

Asiakkaan varatessa matkan tai muita palveluja verkossa, puhelimitse tai sähköpostitse, käsittelee Visit Pori henkilötietoja, kuten mm. nimitietoja, matkakohdetta, erikoisruokavalioon liittyviä toiveita ja erityisiä, matkan kannalta merkittäviä terveydentilaasi liittyviä tietoja. Henkilötietoja saattavat käsitellä myös yhteistyökumppanimme matkailualalla, esimerkiksi hotellit ja muut paikalliset yhteistyökumppanit sekä Visit Porin valitsemat hallinnollisia ja järjestelmäpalveluja tuottavat alihankkijat.

Visit Pori käsittelee kaikkien samalla matkavarauksella olevien henkilöiden tarpeellisia henkilötietoja. Matkan varaajalla tulee olla muiden matkustajien suostumus antaa henkilötietoja matkavaraukselle ja sen hallinnointia

varten. Varauksen yhteyshenkilön tulee myös varmistaa, että kaikki matkavarauksella olevat henkilöt ymmärtävät, kuinka heidän henkilötietojiaan voidaan käyttää.

Visit Pori Oy:n asiakastiedot tallennetaan asiakas- ja markkinointirekisteriimme voimassa olevan lainsäädännön puitteissa. Tiedot säilytetään varausjärjestelmässämme ja ainoastaan tarpeellisia matkaan liittyviä tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneillemme. Asiakas voi milloin tahansa pyytää omien tietojensa poistamista asiakas- ja markkinointirekisteristämme lähettämällä tästä kirjallisen tiedon Visit Pori Oy:lle.

13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.7.2018 alkaen tehtäviin Visit Pori Oy:n matkapalveluyhdistelmävarauksiin, kunnes ehdoista julkaistaan uusi versio. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Vastuullinen matkanjärjestäjä: Visit Pori Oy (ellei tarjouksessa/vahvistuksessa ole toisin mainittu)

Vakuus: Tarjouksessa mainitaan erikseen, onko matka vakuuden piirissä.

Valvova viranomainen:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Siltasaarencatu 12 A
00530 Helsinki
puhelin: 029 505 3000
s-posti: kirjaamo@kkv.fi