

Yksityismajoitusta koskevat yleiset ehdot festivaali- ja SuomiAreena -vieraalle

Nämä yleiset ehdot koskevat henkilöitä (jäljempänä asiakas), jotka majoittautuvat Visit Porin välittämiin yksityisiin huoneistoihin tai huoneisiin seuraavana ajankohtana: SuomiAreena - ja Pori Jazz-viikolla 8.-17.7.2022.

MAKSAMINEN

Majoitus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Laskutus on mahdollista vain Y-tunnuksen omistaville tahoille.

MAJOITUSVARAUSTEN HINNAT JA PERUUTUSKULUT

Visit Pori Oy varaa oikeuden jo vahvistettujen varausten hinnanmuutoksiin 24 tunnin sisällä varauksesta seuraavissa tapauksissa:

- Varausjärjestelmässä havaittu tekninen virhe
- Varausjärjestelmän toimintaan liittyvä inhimillinen virhe

Peruutukset. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto tai puhelinsoitto peruutuksesta on tullut Visit Pori Oy:lle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan majoitusperuutuksen heti asiasta tiedettyään, jotta Visit Pori voi luovuttaa majoituksen seuraaville asiakkaille.

Mikäli maksettu majoitus peruutetaan:

- Ennen 17.6.2022 Peritään peruutuskuluna 15 euroa/ henkilö/yö
- 18.- 25.6.2022 Peritään 1 vuorokauden maksu peruutuskuluna
- 26.6.2022 tai jälkeen Maksua ei palauteta

POIKKEUSTILANTEET

Mikäli majoitus joudutaan perumaan luonnonkatastrofin, pandemian tai muun vakavan uhan takia, palautetaan maksettu majoitusmaksu kokonaisuudessaan majoittujalle vähennettynä 15 eur peruutusmaksulla.

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY

Huoneistoissa / huoneissa on vuode- ja liinavaatteet (peitot, lakanat, tyynyliinat ja pyyheliinat). Visit Pori ei vastaa huoneiston kunnosta eikä sen sijainnista.

TULO JA LÄHTÖAIKA

Asunto/huone on vieraiden käytössä saapumispäivänä klo 14 alkaen.

Asunnon/huoneen luovutus on lähtöpäivänä viimeistään klo 12 (poikkeustapauksista sovitaan erikseen esim. työ tai muu syy, joka vaatii aikaisemman saapumisen tai myöhemmän luovutuksen)

SIIVOUS / VAHINGOT

Asiakas huolehtii huoneiston/ huoneen siivouksesta majoituksen aikana ja sen päätyttyä. Asiakas luovuttaa huoneiston/ huoneen lähtöpäivänä siivottuna ja astiat tiskattuina. Muussa tapauksessa loppusiivouksesta laskutetaan erikseen.

Asiakas/varaaja on velvollinen korvaamaan kaiken aiheuttamansa vahingon suoraan huoneiston omistajalle / haltijalle.

LEMMIKIT

Kotieläimiä ei saa tuoda majoituskohteisiin ilman Majoittajan erillistä lupaa.

IKÄRAJOITUKSET

Majoituskohteita vuokrataan täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen vuokraajan seurassa.

HENKILÖMÄÄRÄ

Asunnot/huoneet on hinnoiteltu niissä olevien vuodepaikkojen mukaan, eikä majoituskohdetta saa, ilman majoittajan lupaa, käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu.

MUUTOKSET

Kaikista muutoksista, kuten henkilömäärä, avaimen noutaminen jne. on otettava yhteyttä Visit Pori Oy:hyn. Muutokset ilmoitetaan sähköpostiin yksityismajoitus@pori.fi

ASUNNON LUOVUTUS

Huoneiston tarkemman osoitteen sekä tiedon avainten luovutuksesta saatte varausvahvistuksen yhteydessä. Mikäli avaimet luovutetaan Visit Porin toimistosta, saatte ne henkilöllisyystodistusta vastaan Visit Porin toimistosta **toimiston aukioloaikoina kts. alla**. Muissa tapauksissa on otettava ennakkoon yhteyttä Visit Porin yksityismajoitukseen [yksityismajoitukseen](mailto:yksityismajoitus@pori.fi) yksityismajoitus@pori.fi

REKLAMAATIO

Mikäli asunnossa tai sen kunnossa on huomautettavaa, asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Visit Porin toimistoon, puh. 044 701 7908. Reklamaatioita, jotka ovat tulleet majoittumisen jälkeen, emme käsittele.

TOIMISTOMME AUKIOLOAIKA

Visit Porin toimiston aukioloaika osoitteesta www.visitpori.fi/matkailuneuvonta

SuomiAreena – ja jazzviikolla seuraavasti: la 9. ja su 10.7. klo 10-15, ma 11. – pe 15.7. klo 9 – 19, la 16. klo 10-15 ja su 17.7. klo 10-14.

Aukioloaikojen ulkopuolella: päivystysnumero on 044 701 7908.