

Yksityismajoitusta koskevat yleiset ehdot festivaali- ja SuomiAreena -vieraille

Nämä yleiset ehdot koskevat henkilöitä (jäljempänä asiakas), jotka majoittautuvat Visit Porin välittämiin yksityisiin huoneistoihin tai huoneisiin seuraavana ajankohtana: SuomiAreena - ja Pori Jazz-viikolla 12.–21.7.2019

MAKSAMINEN

Majoitus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Laskutus on mahdollista vain yrityksille (Y-tunnus vaaditaan).

PERUUTUSEHDOT

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan majoitusperuutuksen heti asiasta tiedettyään, jotta Visit Pori voi luovuttaa majoituksen seuraaville asiakkaille.

Mikäli maksettu majoitus peruutetaan:

- Ennen 23.6.2019 Peritään peruutuskuluna 15 euroa/ henkilö/yö
- 24.- 30.6.2019 Peritään 1 vuorokauden maksu peruutuskuluna
- 1.7.2019 tai jälkeen Maksua ei palauteta

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY

Huoneistoissa / huoneissa on vuode- ja liinavaatteet (peitot, lakanat, tynyliinat ja pyyheliinat). Visit Pori ei vastaa huoneiston kunnosta eikä sen sijainnista.

TULO JA LÄHTÖAIKA

Asunto/huone on vieraiden käytössä saapumispäivänä klo 14 alkaen. Asunnon/huoneen luovutus on lähtöpäivänä viimeistään klo 12 (poikkeustapauksista sovitaan erikseen esim. työ tai muu syy, joka vaatii aikaisemman saapumisen tai myöhemmän luovutuksen)

SIIVOUS / VAHINGOT

Asiakas huolehtii huoneiston/ huoneen siivouksesta majoituksen aikana ja sen päätyttyä. Asiakas luovuttaa huoneiston/ huoneen lähtöpäivänä siivottuna ja astiat tiskattuina. Muussa tapauksessa loppusiivouksesta laskutetaan erikseen.

Asiakas/varaaja on velvollinen korvaamaan kaiken aiheuttamansa vahingon suoraan huoneiston omistajalle / haltijalle.

ASUNNON LUOVUTUS

Huoneiston tarkemman osoitteen sekä tiedon avainten luovutuksesta saatte varausvahvistuksen yhteydessä. Mikäli avaimet luovutetaan Visit Porin toimistosta, saatte ne henkilöllisyystodistusta vastaan Visit Porin toimistosta **toimiston aukioloaikoina kts. alla**. Muissa tapauksissa on otettava ennakkoon yhteyttä Visit Porin yksityismajoitukseen [yksityismajoitukseen yksityismajoitus@visitpori.fi](mailto:yksityismajoitus@visitpori.fi)

REKLAMAATIO

Mikäli asunnossa tai sen kunnossa on huomautettavaa, asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Visit Porin toimistoon, puh. 044 701 7908. Reklamaatioita, jotka ovat tulleet majoittumisen jälkeen, emme käsittele.

TOIMISTOMME AUKIOLOAIKA

Visit Porin toimisto osoitteessa Itäpuisto 7 on avoinna seuraavasti: **arkisin klo 9-16.30. SuomiAreena – ja jazzviikolla seuraavasti: la 13. ja su 14.7. klo 10-15, ma 15. – pe 19.7. klo 9 – 19, la 20. ja su 21.7. klo 10-15.**

Aukioloaikojen ulkopuolella: päivystysnumero on 044 701 7908.